

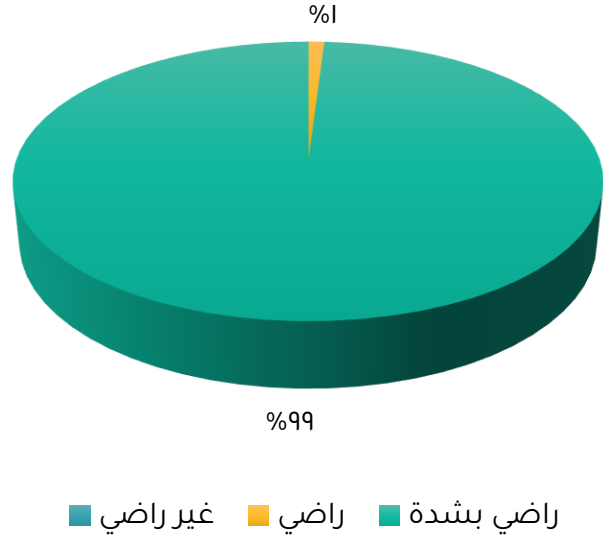


قياس رضا

الموظفين والعاملين



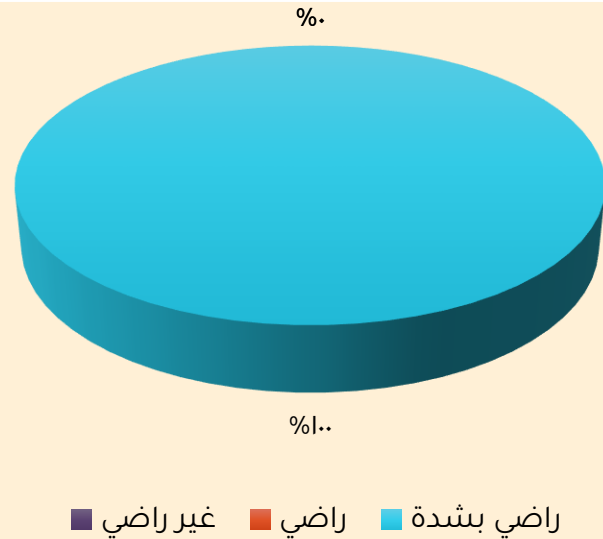
www.e-tawhud.org.sa



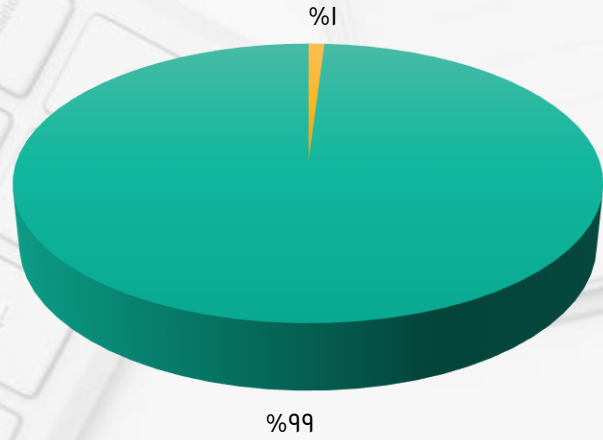
مدى سهولة التسجيل كمستفيد لدى الجمعية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها للمستفيدين.



يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة.

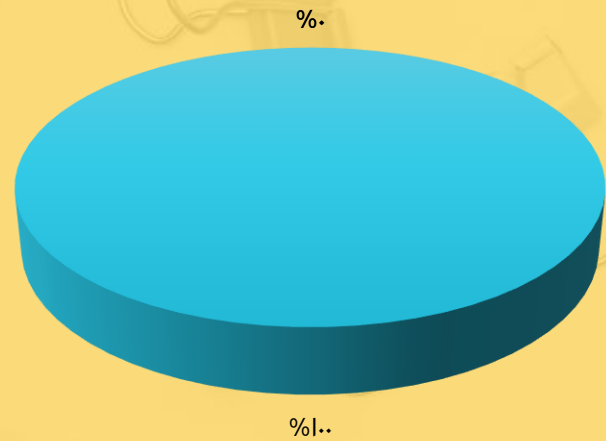


راضي بشدة راضي غير راضي



راضي بشدة راضي غير راضي

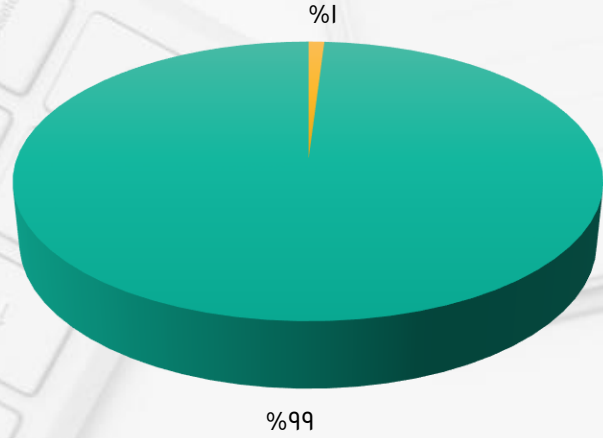
مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.



راضي بشدة راضي غير راضي

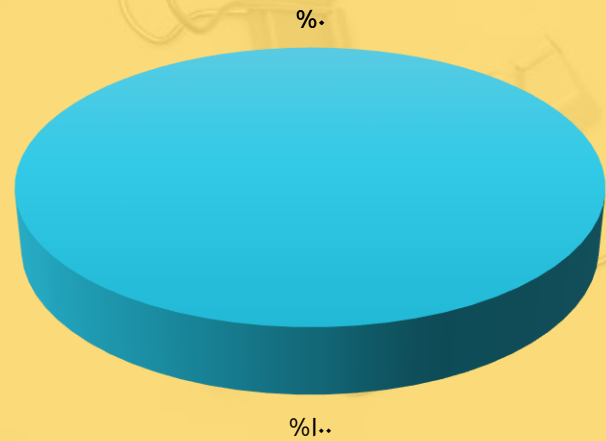
تعامل موظفي الجمعية مع المستفيد عند الحضور لمقر الجمعية مناسب ومرضي.





راضي بشدة راضي غير راضي

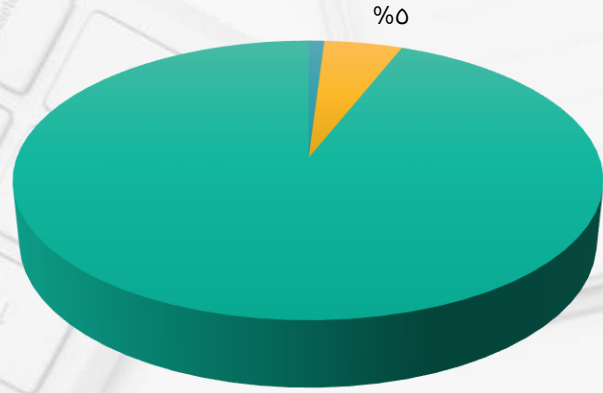
تواصل منسوبي الجمعية مع
المستفيدين بالاتصال أو الرسائل النصية
مناسب.



راضي بشدة راضي غير راضي

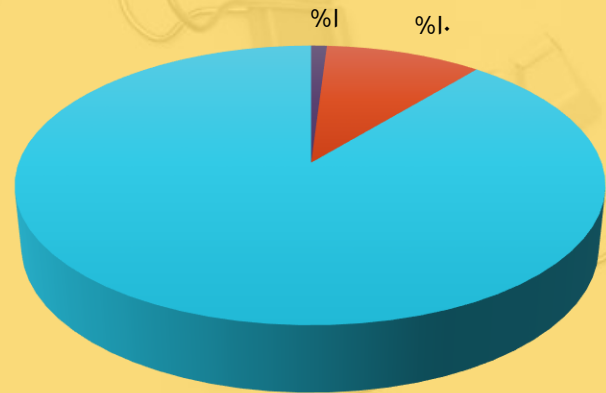
سهولة الوصول إلى أخبار الجمعية وما
يستجد فيها من خدمات تهتم
المستفيدين.





راضي بشدة راضي غير راضي

يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع طلبات وشكاوى المستفيدين ومعالجتها بشكل سريع.



راضي بشدة راضي غير راضي

مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام.

